

## **INFORMATIONEN ÜBER DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN BEI BESCHWERDEN**

### **Art. 13 - 14 DSGVO**

Nachfolgend finden Sie Informationen über die Verarbeitung der dem Unternehmen übermittelten personenbezogenen Daten:

#### **1. Für die Verarbeitung Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**

Der Inhaber der Datenverarbeitung ist die Firma Marcolin (Deutschland) GmbH, Waidmarkt 11a, 50676 Köln, USt. ID-122802699 (im Folgenden der Kürze halber "das Unternehmen" oder der "Inhaber der Datenverarbeitung").

Das Unternehmen hat auch einen Datenschutzbeauftragten (DSB) ernannt, der unter folgender Adresse erreichbar ist: [info@datenschutzprivacy.de](mailto:info@datenschutzprivacy.de).

#### **2. Art der verarbeiteten Daten, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die allgemeinen personenbezogenen Daten (Kontaktdaten) des Beschwerdeführers und die vom Beschwerdeführer in der Beschwerde angegebenen Informationen werden erhoben und verarbeitet, um Anfragen/Berichte/Beschwerden zu bearbeiten oder Informationsanfragen zu beantworten und damit verbundene rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen. Wenn die betroffene Person in der Beschwerde Gesundheitsdaten (z. B. Allergien, Nebenwirkungen von Produkten usw.) angibt, muss der für die Verarbeitung Verantwortliche diese Art von Daten verarbeiten, wofür die ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Person erforderlich ist.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist daher die Erfüllung der Verpflichtungen, die sich aus einem von der betroffenen Person gestellten Antrag ergeben (vertragliche oder vorvertragliche Verpflichtungen), gesetzliche Verpflichtungen und die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person in die Verwaltung der übermittelten Gesundheitsdaten.

#### **3. Weitergabe von Daten an Dritte - Empfänger der Daten**

Das Unternehmen kann die zu den oben genannten Zwecken verarbeiteten Daten an folgende Personen übermitteln: i) Personen innerhalb des Unternehmens; ii) dritte Unternehmen, die an der Anfrage/Beschwerde beteiligt sind; iii) Versicherungsgesellschaften. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt ausschließlich unter Einhaltung des Art. 28 DSGVO.

#### **4. Datenübermittlung an Drittländer**

Der für die Verarbeitung Verantwortliche wird die verarbeiteten Daten nicht an Drittländer weitergeben. Sollten dennoch Daten an Drittländer übermittelt werden, so erfolgt diese Übermittlung gemäß der zum Zeitpunkt der Übermittlung geltenden Verordnung über die Übermittlung von Daten an Drittländer.

#### **5. Verarbeitungsmethoden und Aufbewahrungsfristen und -kriterien für Daten**

Die Daten werden in gedruckter und digitaler Form verarbeitet und für den Zeitraum aufbewahrt, der für die Erfüllung des/der oben genannten Zwecks/Zwecke erforderlich ist, und nach Erfüllung dieses Zwecks/Zwecke für die weitere gesetzlich festgelegte Frist für die Aufbewahrung von Verträgen und Verwaltungsdaten und/oder für die Verteidigung in Gerichtsverfahren, falls erforderlich (zehn Jahre ab der letzten Nutzung und/oder dem Ereignis, das die Verjährung unterbricht).

#### **6. Übermittlung von Daten**

Die Übermittlung der Daten ist für die Erfüllung des Vertrages und für rechtliche Zwecke obligatorisch. Die Nichtübermittlung der Daten macht es unmöglich, die oben genannten Zwecke zu erfüllen. Für Gesundheitsdaten ist die Zustimmung zur Verarbeitung obligatorisch. Wird die Zustimmung nicht erteilt, ist es unmöglich, die Beschwerde zu bearbeiten.

#### **7. Rechte der betroffenen Person, Entzug der Einwilligung und Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Die betroffene Person hat das Recht, jederzeit Zugang zu ihren personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Löschung und Einschränkung zu verlangen, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen und das Recht auf Datenübertragbarkeit auszuüben.

Die betroffene Person hat in jedem Fall das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Im Falle eines mutmaßlichen Verstoßes hat die betroffene Person, sofern vorhanden, auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

#### **8. Profiling und automatisierte Entscheidungsprozesse**

Die Verarbeitung erfolgt nicht durch automatisierte Entscheidungsprozesse (z. B. Profiling).

#### **9. Kontakte und Fragen**

Senden Sie eine E-Mail an die unten angegebene Adresse, um die vollständige Liste der für jeden Bereich und jede Tätigkeit benannten Datenschutzbeauftragten und der Datenverarbeiter zu erhalten/um weitere Informationen über die Übermittlung von Daten in Länder außerhalb der EU, über die Mechanismen und den Schutz der Datenübermittlung gemäß Art. 44 ff. der DSGVO zu erhalten/um das Recht auf Widerruf einer bereits erteilten Zustimmung auszuüben/um Ihre Rechte auszuüben (Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Übertragbarkeit: [buchhaltung@marcolin.com](mailto:buchhaltung@marcolin.com)).